

Программа лояльности: инструкция для гостя

Как стать участником программы лояльности

Для того, чтобы воспользоваться картой лояльности при бронировании на сайте отеля, необходимо пройти регистрацию.

1. Перейдите на форму бронирования на сайте.
2. Кликните на пункт «Войти» в верхней правой части формы.

The screenshot shows a hotel booking interface. At the top, there is a search bar with 'Завед — Выезд' (8 февраля — 11 февраля) and 'Гости' (1 взрослый). On the right, there is a 'Войти' button with a red arrow pointing to it. Below the search bar, there is a banner with 'Выберите номер' and a 'Зарегистрируйтесь, чтобы получить скидку по карте лояльности' notification. The main content area features three room options:

- Стандартный одноместный номер с односпальной кроватью**: 1 место, 20 м². При регистрации — 5 700 Р. Цена: 6 000 Р. 3 ночи / 1 гость. Кнопка: **Выбрать**.
- Стандартный двухместный номер**: до 4 мест, 90 м². При регистрации — 5 700 Р. Цена: 6 000 Р. 3 ночи / 1 гость. Кнопка: **Выбрать**.
- Студия с двухместной кроватью 2+2 и мини-кухней**: до 4 мест, 29 м². При регистрации — 5 700 Р. Цена: 6 000 Р. 3 ночи / 1 гость. Кнопка: **Выбрать**.

At the bottom, there is a footer: © Модуль онлайн-бронирования TravelLine! Booking Engine.

3. Если вы проходите регистрацию впервые, то выберите любой удобный способ регистрации: email/телефон, VK ID (ВКонтакте), Сбер ID, Tinkoff ID.

Вход в личный кабинет ×




Электронная почта или телефон

Пароль 👁

[Зарегистрироваться](#) [Забыли пароль?](#)

Войти

или продолжить через

При входе или регистрации вы соглашаетесь с [правилами онлайн-бронирования](#) и [политикой конфиденциальности](#).

Станьте участником программы лояльности

- Получите скидку на проживание.
- Бронируйте проживание быстрее: ваши контактные данные заполнятся автоматически.
- Увеличивайте скидку. Больше бронирований — больше скидка на следующие бронирования.


В дальнейшем, для получения привилегий на новое бронирование, необходимо зайти в личный кабинет тем же способом, каким происходила регистрация. Например, если вы регистрировались через VK ID, то в следующий раз необходимо зайти тоже через VK ID.

Если зайти в личный кабинет с помощью другого способа — VK ID, Сбер ID, Tinkoff ID, — или через email/телефон, формируется каждый раз новый профиль. Соединить профили в программе лояльности можно только по запросу отеля в техническую поддержку TravelLine.


4. Укажите номер телефона — карта лояльности привязывается к номеру телефона:

Регистрация

Ирина Иванова




+7(902)123-65-49 

irina_ivanova@mail.ru ✓

•••••••• 

Зарегистрироваться

или продолжить через

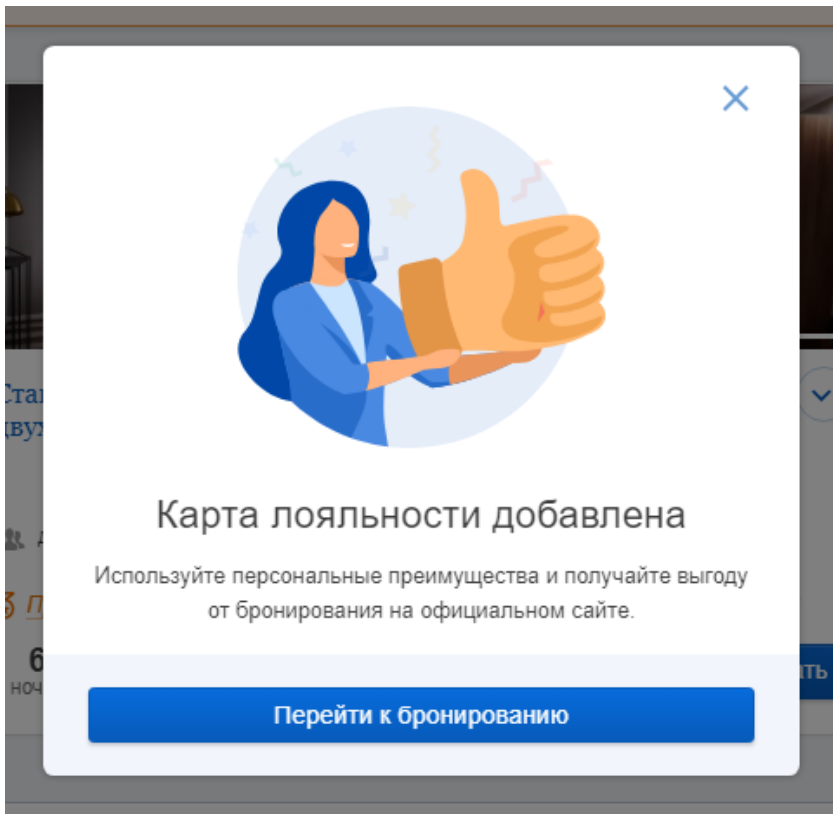
  

Есть аккаунт? [Войти](#)

При входе или регистрации вы соглашаетесь с [правилами онлайн-бронирования](#) и [политикой конфиденциальности](#).

В дальнейшем, вы можете поменять номер телефона в личном кабинете гостя в разделе «Профиль».

Если регистрация происходит впервые, и настройки программы предполагают автоматическую выдачу карты лояльности при регистрации, то появится сообщение о том, что вам выдана карта лояльности.



Если карта лояльности уже имеется, то информацию о ней вы увидите после входа в личный кабинет гостя.

5. После регистрации вы получаете вход в личный кабинет:

Вы можете продолжить бронирование на сайте — бронь будет учтена программой лояльности, — или перейти в личный кабинет гостя.

Как выглядит личный кабинет гостя

В личном кабинете находятся следующие разделы:

- Главная.
- Мои бронирования.
- Профиль.
- Программа лояльности.
- Отели в сети — при условии, если несколько отелей работает в единой программе лояльности. При бронировании в любом объекте сети, накопления будут учтены в вашем личном кабинете.

The screenshot shows the Astoria website interface for a guest's loyalty account. At the top, the Astoria logo is on the left, and the address '105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе' is in the center. On the right, the user's name 'Ирина Иванова' and a Russian flag are displayed. Below the header, the 'Ваша карта' (Your card) section shows a blue card with the number '00012000000030', the level 'Base', and a '5% Скидка' (5% Discount) badge. To the right, the 'Base' level is indicated as 'Начальный уровень' (Initial level) with a progress bar. Below this, the 'Ваши бронирования' (Your bookings) section shows a message: 'У вас нет предстоящих бронирований' (You have no upcoming bookings) and 'Начните поиск и забронируйте следующее пребывание' (Start searching and book your next stay). On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Ирина Иванова', email 'irina_ivanova@mail.ru', and navigation options: 'Главная' (Home), 'Мои бронирования' (My bookings), 'Профиль' (Profile), and 'Программа лояльности' (Loyalty program). At the bottom of the menu are buttons for 'Выйти' (Logout) and 'Выбрать номер' (Select room).

Главная страница

В разделе «Главная» вы можете посмотреть номер карты и ваш уровень в программе лояльности.

The screenshot shows the top navigation bar with the ASTORIA logo, address (105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе), user profile (Ирина Иванова), and a menu icon. Below this is the 'Ваша карта' (Your card) section, which includes the card number (00012000000030), level (Base), a 5% discount badge, and a progress bar for the 'gold' level (10,000 P). A 'ПОДРОБНЕЕ' (Details) button is located to the right. Below the card section is the 'Ваши бронирования' (Your bookings) section, which contains the message 'У вас нет предстоящих бронирований' (You have no upcoming bookings) and a 'Выбрать номер' (Select room) button.

Если броней нет, то вы можете создать новую бронь, не выходя из личного кабинета.

1. Нажмите кнопку «Выбрать номер».

This screenshot is identical to the one above, but the 'Выбрать номер' button in the 'Ваши бронирования' section is highlighted with a red rectangular border to indicate the next step in the process.

2. Программа переведет вас на форму бронирования на сайте средства размещения.

Звезд — Выезд
8 февраля — 11 февраля

Гости
1 взрослый

RUB ИИ Профиль 5%

Выберите номер

БРОНИРУЙТЕ ВЫГОДНЕЕ!

Получите персональное предложение

Наша лучшая цена

Гарантия низкой цены

Наша лучшая цена
5 700 Р

Стандартный двухместный номер

до 4 мест 90 м²

5 700 Р (5% от 6 000 Р)
3 ночи / 1 гость

Выбрать

Студия с двухместной кроватью 2+2 и мини-кухней

до 4 мест 29 м²

5 700 Р (5% от 6 000 Р)
3 ночи / 1 гость

Выбрать

Стандартный одноместный номер с односпальной кроватью

1 место 20 м²

Распродано

Доступные даты заезда

© Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine

3. После завершения бронирования обновите страницу и вернитесь в личный кабинет.

b.tintegration.com/?hotel=20639&gp-auth=d32a3c10-9b13-45dc-1204-8b8bad28dc08

Ваше бронирование подтверждено!

Ваша бронь
№ 20240208-20639-251278133

Скачать подтверждение бронирования Распечатать

Благодарим вас за ваш выбор. Оригинал подтверждения бронирования отправлен на указанную вами электронную почту: irina_ivanova@mail.ru

УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ
Если это не противоречит условиям вашего тарифа, вы можете:

Изменить даты Изменить номер Изменить контакты Отменить бронирование

Зарегистрируйтесь заранее

Чтобы заселение прошло быстрее, пройдите онлайн-регистрацию уже сейчас. Так вам не придется ждать оформления при заезде.

Зарегистрироваться

Помогите нам сделать процесс бронирования лучше

Ваши ответы на 7 вопросов о бронировании помогут нам сделать его удобнее для вас!
Опрос займет примерно 3 минуты.

Пройти опрос

© Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine

Вы увидите бронирование в личном кабинете:

ASTORIA 105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе

ИИИ Ирина Иванова

Ваша карта

Номер карты 00012000000030

Уровень Base

5% Скидка

Base Начальный уровень

gold 10 000 ₽

До следующего уровня осталось 10 000 ₽

Ваши бронирования

Ближайшее бронирование

№ 20240208-20639-251278133

ЧТ, 8 февр. 2024 г., 17:00 ВС, 11 февр. 2024 г., 12:00 2 ночи

1 взрослый Стандартный одноместный номер с односпальной кроватью Hotel Astoria

Зарегистрируйтесь заранее, чтобы ускорить заселение.

Онлайн-регистрация

Забронируйте еще номера в Hotel Astoria

Выбрать номер

Чтобы по приезду в отель регистрация прошла быстрее, пройдите онлайн-регистрацию заранее. Средство размещения получит информацию и внесет ее в свою программу.

Ваши бронирования

Ближайшее бронирование

№ 20240208-20639-251278133

ЧТ, 8 февр. 2024 г., 17:00 ВС, 11 февр. 2024 г., 12:00 2 ночи

1 взрослый Стандартный одноместный номер с односпальной кроватью Hotel Astoria

Зарегистрируйтесь заранее, чтобы ускорить заселение.



Онлайн-регистрация

Забронируйте еще номера в Hotel Astoria

Выбрать номер

Мои бронирования


В разделе «Мои бронирования» находится информация о всех бронированиях, когда-либо совершенных на сайте отеля. Важное условие: чтобы бронирование отобразилось в личном кабинете, предварительно необходимо пройти регистрацию на форме бронирования.

 105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе ИИ Ирина Иванова 



[← Главная](#) Ваши бронирования




Предстоящие бронирования

Ближайшее бронирование



№ 20240208-20639-251278133

 ЧТ, 8 февр. 2024 г., 17:00  ВС, 11 февр. 2024 г., 12:00 2 ночи



 1 взрослый  Стандартный одноместный номер с односпальной кроватью  Hotel Astoria

[Детали](#)

Зарегистрируйтесь заранее, чтобы ускорить заселение. [Онлайн-регистрация](#)

Профиль


В разделе «Профиль» можно редактировать свои персональные данные и изменить пароль при необходимости.

 105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе ИИ Ирина Иванова 

[← Главная](#) Профиль

Персональные данные

Эти данные необходимы, чтобы автоматически заполнять соответствующие поля и ускорять процесс бронирования

<input type="text" value="Иванова"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ирина"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Отчество"/>			
<input type="text" value="Дата рождения"/>			
<input type="text" value="irina_ivanova@mail.ru"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="+7(902)123-65-49"/>	

Почта не подтверждена [Подтвердить](#)

Гражданство Пол Мужской Женский

[Сохранить изменения](#)

Смена пароля

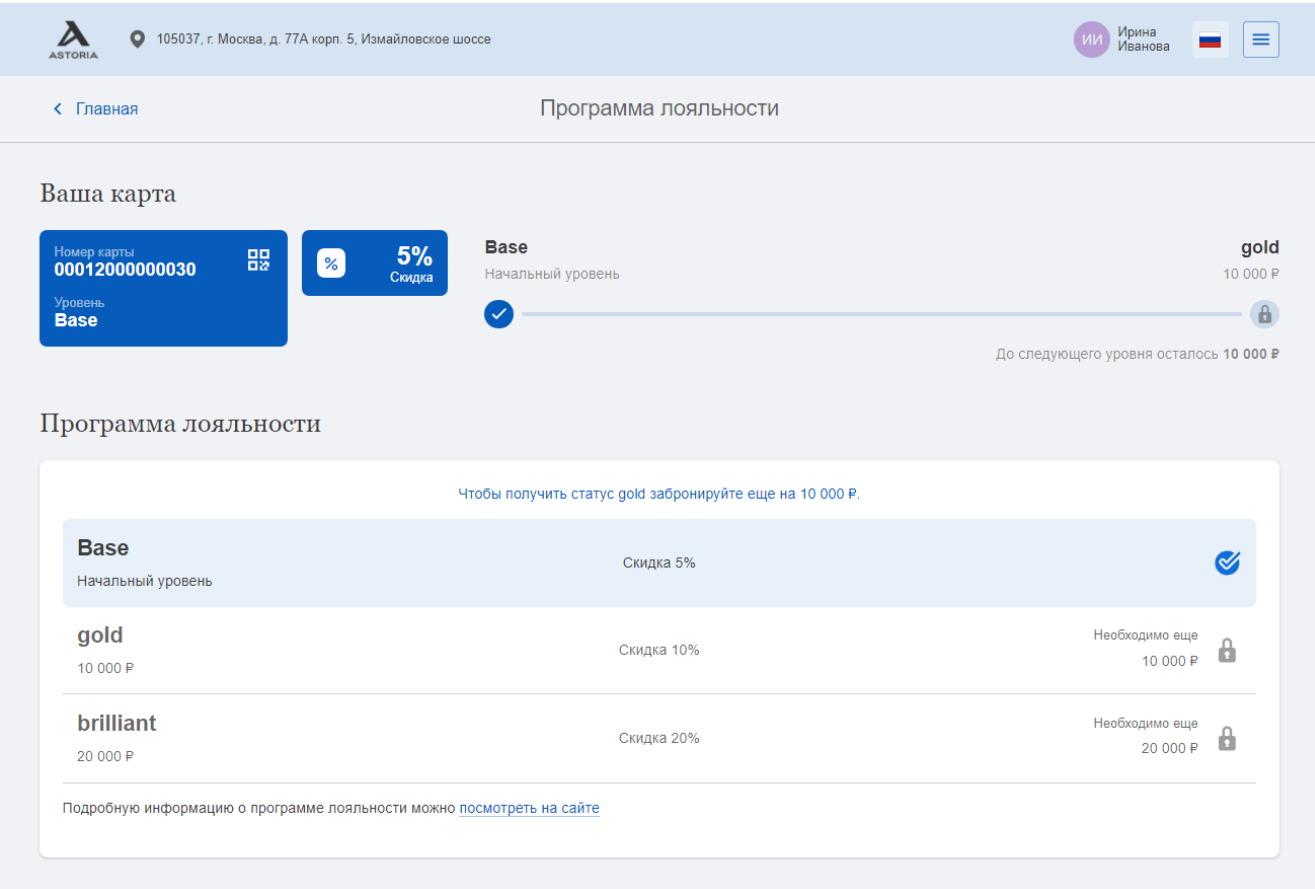
<input type="text" value="Новый пароль"/>	<input type="text" value="Повторите новый пароль"/>
---	---

Подтверждение о смене пароля придет на почту irina_ivanova@mail.ru

[Изменить пароль](#)

Программа лояльности

В разделе «Программа лояльности» можно посмотреть, какие уровни лояльности есть у данного средства размещения и уровень ваших накоплений.



The screenshot displays the user's loyalty program status. At the top, the user's name 'Ирина Иванова' and a Russian flag are visible. The main heading is 'Программа лояльности'. Under 'Ваша карта', the current level is 'Base' with a 5% discount. A progress bar shows the user is at the 'Base' level, with a goal of 10,000 RUB to reach the 'gold' level. Below this, a table lists the levels and their requirements:

Уровень	Скидка	Необходимо еще
Base Начальный уровень	Скидка 5%	✓
gold 10 000 Р	Скидка 10%	Необходимо еще 10 000 Р
brilliant 20 000 Р	Скидка 20%	Необходимо еще 20 000 Р

Additional text: 'Чтобы получить статус gold забронируйте еще на 10 000 Р.' and 'До следующего уровня осталось 10 000 Р'. A link for more information is provided at the bottom.

В зависимости от вида программы лояльности — скидки или баллы, — в накоплениях будет отражена информация в рублях или баллах.

В зависимости от типа накоплений — деньги или ночи, — в уровнях будет отражена информация в рублях или в ночах.

Если вы уже участвовали в программе, то на вкладке «Программа лояльности» будет показан уровень накоплений и операции начисления. **Обратите внимание:** начисления по бронированиям появляются в личном кабинете гостя через 5 дней после выезда по брони.

ASTORIA 105037, г. Москва, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе

ИИ Ирина Иванова

← Главная Программа лояльности

Ваша карта

Номер карты
00012000000016

Уровень
brilliant

20%
Скидка

gold
10 000 Р

brilliant
20 000 Р

Программа лояльности

Base Начальный уровень	Скидка 5%	✓
gold 10 000 Р	Скидка 10%	✓
brilliant 20 000 Р	Скидка 20%	✓

Подробную информацию о программе лояльности можно [посмотреть на сайте](#)

История операций

Вы накопили		37 500 Р
1 сентября 2023 г. Бронирование	2 ночи	3 000 Р
10 апреля 2023 г. Бронирование	1 ночь	900 Р
26 марта 2023 г. Бронирование	4 ночи	3 600 Р
11 января 2023 г. Бронирование	3 ночи	30 000 Р

Отели в сети

В разделе «Отели в сети» показаны средства размещения, которые имеют общую программу лояльности. При бронировании в любом объекте сети, накопления будут учтены в личном кабинете гостя.

Марина Петрова



Главная

Мои бронирования

Профиль

Программа лояльности

Отели в сети

ВЫЙТИ

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a header with a location pin, a user profile icon labeled 'Марина Петрова', a Russian flag, and a menu icon. Below the header is a navigation bar with a back arrow and the text '< ГЛАВНАЯ' on the left, and 'Отели сети' in the center. The main content area is titled 'Отели в сети' and displays a list of three hotels. Each hotel entry consists of a small image of the hotel, a location pin icon, a blurred text area, and a brown button labeled 'НАЙТИ НОМЕР'.

Какие уведомления приходят участнику программы лояльности

1. Подтверждение регистрации:

Подтверждение регистрации нового пользователя

Добро пожаловать в личный кабинет отеля!

Вы зарегистрировали новый личный кабинет на сайте b.tlintegration.com.

Для завершения регистрации подтвердите адрес электронной почты, нажав на кнопку ниже.


[Подтвердить регистрацию](#)

Если у вас возникли сложности, перейдите по прямой ссылке:

<https://guest.travelline.ru/guest-profile/22440/confirmation/email/1217804?hash=-37A7AF0F2C9FFDC2E30E-15D1C45B11347C50A7B2-A903084E386657A839CD284D>

С уважением, команда Ветер Перемен.

2. Уведомление о получении карты:

○ Вам выдана карта лояльности в "Hotel Astoria" 

19 июня 2023 г., 17:43

От:  noreply@tra...inemail.com [ПОДРОБНЕЕ](#)




Hotel Astoria
Мытищин, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе
+79021234567, +7888776655

Здравствуйтесь, Елена Николаева!

Поздравляем, вам выдана карта лояльности 00012000000017 с уровнем "Base".

Воспользуйтесь выгодными предложениями на официальном сайте [Hotel Astoria](#). Для получения лучшей цены войдите или зарегистрируйтесь в [личном кабинете](#).

3. Уведомление об изменении уровня лояльности:

○ Повышение уровня лояльности в "Hotel Astoria" 

19 июня 2023 г., 17:48

От:



noreply@tra...inemail.com

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Hotel Astoria
Мытищи, д. 77А корп. 5, Измайловское шоссе
[+79021234567](tel:+79021234567), [+78887776655](tel:+78887776655)

Здравствуйтесь, Елена Николаева!

Поздравляем вас с переходом на новый уровень лояльности "gold".

Воспользуйтесь выгодными предложениями на официальном сайте [Hotel Astoria](#) по вашей карте лояльности.

Для доступа к вашим привилегиям войдите или зарегистрируйтесь [в личном кабинете](#).